

BIBI Produktfamilie

Gesamtübersicht — Die vollständige BIBI Business Intelligence Plattform: ERP, Ticket, U3, Voices und Local AI. Modulare Lösungen aus deutschen Rechenzentren für Unternehmen jeder Größe.

Bavaria Informatics GmbH

Partenkirchner Straße 60, 82481 Mittenwald

Tel: +49 (0) 8823 916 000 9 | E-Mail: kontakt@bavaria-informatics.com

Web: www.bavaria-informatics.com | Support: support.bavaria-informatics.com

1. Die BIBI-Plattform im Überblick

BIBI (Bavaria Informatics Business Intelligence) ist eine modular aufgebaute Plattform, die speziell für die Anforderungen des deutschen und europäischen Marktes entwickelt wurde. Alle Module werden in eigenen Rechenzentren in Deutschland betrieben und sind vollständig DSGVO-konform.

Die Plattform zeichnet sich durch nahtlose Integration der einzelnen Module aus: Daten fließen automatisch zwischen ERP, Ticketing, Kommunikation und KI-Analyse. Dies ermöglicht durchgängige Prozesse ohne Medienbrüche und eine einheitliche Datenbasis für alle Unternehmensbereiche.

2. BIBI ERP

BIBI ERP ist ein vollwertiges Enterprise Resource Planning System, das die Kernprozesse Ihres Unternehmens digital abbildet und optimiert.

Kernfunktionen

- Finanzbuchhaltung und Controlling mit automatischer Belegerfassung
- Warenwirtschaft und Lagerverwaltung mit Echtzeit-Bestandsführung
- Personalmanagement inkl. Zeiterfassung und Lohnabrechnung
- Projektmanagement mit Ressourcenplanung und Budgetkontrolle
- CRM-Integration für durchgängige Kundenprozesse
- Reporting und Business Intelligence Dashboards

3. BIBI Ticket

BIBI Ticket ist ein professionelles Ticketing- und Support-System für interne und externe Serviceprozesse.

- Multi-Channel-Ticket-Erstellung (E-Mail, Web, Telefon, API)
- Automatische Kategorisierung und Priorisierung durch KI
- SLA-Management mit Eskalationsregeln
- Wissensdatenbank mit intelligenter Artikelvorschläge
- Umfassende Auswertungen und Leistungskennzahlen

4. BIBI U3

BIBI U3 ist eine sichere Kommunikationsplattform, die speziell für Bildungseinrichtungen im U3-Bereich (Krippen und Kindergärten) entwickelt wurde.

- Sichere Eltern-Erzieher-Kommunikation mit Ende-zu-Ende-Verschlüsselung
- Digitale Portfolios und Entwicklungsdokumentation
- Anwesenheitserfassung und Gruppenverwaltung
- Terminplanung und Essensverwaltung
- DSGVO-konform mit Datenverarbeitung ausschließlich in Deutschland

5. BIBI Voices

BIBI Voices ist eine KI-gestützte Inbound-Telefon-KI, die eingehende Anrufe automatisch entgegennimmt, versteht und bearbeitet.

- Natürliche Spracherkennung und -verarbeitung auf Deutsch
- Automatische Anrufklassifizierung und Weiterleitung
- Integration in bestehende Telefonanlagen (SIP/VoIP)
- Echtzeit-Transkription und Zusammenfassung von Gesprächen
- Lernfähiges System, das sich an Ihre Geschäftsprozesse anpasst

6. BIBI Local AI (Business)

BIBI Local AI ist eine lokale KI-Lösung, die vollständig on-premise in Ihrem Unternehmen betrieben wird. Keine Daten verlassen Ihr Netzwerk.

- On-Premise-Installation auf Ihrer eigenen Hardware
- KI-Assistenz für Textverarbeitung, Analyse und Zusammenfassung
- Vollständige Datenhoheit und DSGVO-Konformität
- Integration in bestehende Unternehmensanwendungen via API
- Regelmäßige Modell-Updates ohne Cloud-Abhängigkeit

7. Integration und Schnittstellen

Alle BIBI-Module kommunizieren über eine einheitliche API-Schicht. Die Plattform bietet zudem REST-APIs für die Integration mit Drittsystemen wie SAP, Microsoft 365, Salesforce und weiteren Unternehmensanwendungen.

8. Preismodell

BIBI wird als modulares SaaS-Modell angeboten. Sie zahlen nur für die Module, die Sie tatsächlich nutzen. Für detaillierte Preisinformationen kontaktieren Sie uns direkt:

E-Mail: kontakt@bavaria-informatics.com

Telefon: +49 (0) 8823 916 000 9

Web: www.bavaria-informatics.com/preise-und-produkte